

## COURS D'INTRODUCTION

(Programme émis sous réserve de possibles modifications, novembre 2022)

### Collaborateur qui n'a pas encore travaillé dans une patinoire

#### 1er jour

Module	<b>1. Glace (production et préparation)</b>	
	1.1 Qualité, propriétés physico-chimiques, dureté, transparence, qualité de glisse, changement d'état physique.	2
	1.2 Technique, production de froid, cycle du fluide caloporteur et réfrigérant, surfaceuse et fosse à neige.	3
	1.3 Production de glace, couches de protection, d'usure, d'accrochage, nettoyage et refroidissement de la dalle.	3
	<b>Total</b>	<b>8</b>

#### 2ème jour

Module	<b>1. Glace (production et préparation), suite</b>	
	1.4 Préparation de la glace, modèles de surfaceuses, travail de la glace à sec, modification de l'épaisseur de la glace.	2
	1.5 Durabilité, empreinte écologique d'une patinoire, utilisation durable des ressources d'une patinoire.	2
Module	<b>2. Hygiène</b>	
	2.1 Bases de l'hygiène environnante dans une patinoire.	1,5
	2.2 Mise en pratique des prescriptions, zones humides et vestiaires.	1
	2.3 Mise en œuvre des produits chimiques et moyens auxiliaires, nettoyages et désinfection des zones humides.	0,5
	2.4 La sécurité au travail et la protection de la santé lors des nettoyages.	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>

#### 3ème jour

Module	<b>3. Infrastructure et matériel</b>	
	3.1 Vestiaires, mise à disposition en fonction des réservations et des participants.	1
	3.2 Hockey sur glace, mise en place des rambardes, portes, filets, panneau d'affichage, buts.	4
	3.3 Patins à glace, modèles, distribution, entreposage et séchage, étagères, affûtage.	2
	3.4 Location de matériels, pucks, canne de hockey, mini-buts, curling populaire, déhambulateurs.	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>

#### 4ème jour

Module	<b>4. Sécurité opérationnelle</b>	
	4.1 Processus de préparation de la glace, fonctionnement et utilisation des installations, importance de l'entretien.	3
	4.2 Substances chimiques, utilisation et fonctionnement des fluides caloporteurs, réfrigérant.	2
	4.3 Bases légales, aspects juridiques, responsabilité individuelle, OPAM, sécurité au travail, protection de la santé.	1
	4.4 Risques, dangers, exploitation de la patinoire, importance de la prévention, les EPI.	1
	4.5 Moyens auxiliaires, cahier des charges, liste et contrôles, règlement d'exploitation, gestion de la sécurité, urgences.	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>

## 5ème jour

5ème jour		
Module	<b>5. Rapport avec la clientèle</b>	
	5.1 Qualifications clés en communication, importance pour la patinoire, images de l'employé et de l'employeur.	1
	5.2 Connaissances de base en communication, principes et règles générales, communication verbale, non-verbale.	1
	5.3 Analyse et réflexion personnelle, comportement personnel, forces et faiblesses, évaluation personnelle.	1
	5.4 Développement ultérieur, situations typiques issues du quotidien, expériences personnelles, se remettre en question.	1
Module	<b>6. Premiers secours (BLS-AED cours complet SRC)</b>	
	<b>(BLS = Basic Life Support) défibrillateur (AED = Automatische Externe Defibrillation / Défibrillation automatique Externe).</b>	
	6.1 Arrêt cardio respiratoire, symptômes, causes, mesures élémentaires.	1
	6.2 Infarctus cérébral et infarctus du myocarde, symptômes, causes, mesures élémentaires.	1
	6.3 Algorithme BLS-AED selon SRC, perte de conscience, voies respiratoires obstruées, alarmer, assistances.	0,5
	6.4 Moyens auxiliaires, masques de poche, insufflateur, oxygène, mannequins de secourisme (enfants, adultes).	0,5
	6.5 Rôle du secouriste de première urgence, influence encourageante et inhibitrice, autoprotection, responsabilité.	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>